

ГОСТЕВОЙ ДОМ



г. Соль-Илецк, Овражная, 9

1. Памятка по пожарной безопасности гостя
2. Правила проживания
3. Прейскурант цен
4. Полезные телефоны

Гостевой дом "HOLIDAY HOUSE СОЛЬ-ИЛЕЦК"

1. ПАМЯТКА ПО ПРОТИВОПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ГОСТЯ

1. Посмотрите в окно для ориентирования.
2. Ознакомьтесь с планом эвакуации при пожаре и ЧС из помещений Гостевого дома. Планы эвакуации размещены на каждом этаже Гостевого дома.
3. Соблюдайте правила пожарной безопасности.

В СЛУЧАЕ ПОЖАРА:

1. **ПРЕЖДЕ ВСЕГО, СОХРАНЯЙТЕ СПОКОЙСТВИЕ И НЕ ПОДДАВАЙТЕСЬ ПАНИКЕ!**
2. **При срабатывании пожарной сигнализации немедленно, без паники двигайтесь в сторону ближайшего эвакуационного выхода. НЕ БЕРИТЕ С СОБОЙ БАГАЖ.**
3. Если Вы очевидец пожара, то немедленно сообщите о случившемся администратору Гостевого дома.
4. Если в комнате дым, двигайтесь к выходу пригнувшись или ползком. Дым и газы поднимаются вверх.
5. Покиньте номер, плотно закрыв за собой дверь, и направляйтесь к эвакуационному выходу.
6. При эвакуации пользуйтесь указателями.

ЕСЛИ ВЫ НЕ МОЖЕТЕ ВЫЙТИ ИЗ НОМЕРА:

1. Если снаружи дым, не открывайте окно. Если дыма нет, откройте окно и вывесите наружу простыню или одеяло.
2. **ЗОВИТЕ НА ПОМОЩЬ.**
3. Если дверь стала горячей или из-под нее проникает дым, не открывайте дверь.
4. Закройте рот и нос мокрым полотенцем.
5. Намочите полотенца и простыни и заткните ими щели вокруг.
6. Заткните вентиляционные отверстия мокрыми полотенцами.
7. Если стены и дверь номера горячие, облейте их водой из таза или графина. Постоянно поддерживайте их во влажном состоянии.
8. **СОХРАНЯЙТЕ СПОКОЙСТВИЕ И НЕ ПОДДАВАЙТЕСЬ ПАНИКЕ!**

ВЫЗОВ ПОЖАРНЫХ - 01

ВЫЗОВ СЛУЖБЫ СПАСЕНИЯ - 112

Адрес гостевого дома: г. Соль-Илецк, Овражная, 9

2. ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ГОСТЕВОМ ДОМЕ “HOLIDAY HOUSE СОЛЬ-ИЛЕЦК”

Настоящие правила проживания разработаны на основании ГК РФ, в соответствии с Законом Российской Федерации “О защите прав потребителей от 07.02.1992 N 2300-1, Постановлением Правительства Российской Федерации «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» от 09.10.2015 г N 1085 и регулируют отношения в области предоставления комплекса услуг по обеспечению временного проживания в Гостевом доме.

С Правилами проживания Гости могут ознакомиться:

- в информационной папке на стойке регистрации
- в информационной папке в номере Гостевого дома
- на официальном сайте Гостевого дома

Гостевой дом предназначен для временного проживания граждан на срок, согласованный с администрацией Гостевого дома. По истечении согласованного срока Гость обязан освободить номер. При необходимости продления срока проживания необходимо сообщить об этом администратору Гостевого дома не позднее, чем за 4 часа до расчетного часа - 12 часов по местному времени. При наличии свободных мест Администратор продлевает срок проживания.

Режим работы Гостевого дома - круглосуточный.

Место оказания услуг: 461500, Оренбургская область, город Соль-Илецк, Овражная, 9

Плата за проживание и услуги в Гостевом доме осуществляется по свободным (договорным) ценам и начисляется в соответствии с единым расчетным часом.

Время заезда - с 14.00 часов местного времени

Время отъезда - 12.00 часов местного времени

Ранний заезд - оплачивается 50% стоимости номера за сутки

Поздний выезд - до 18.00 оплачивается 50% стоимости за сутки

Поздний выезд - после 18.00 оплачивается 100% стоимости номера за сутки

При проживании менее суток (24 часа) плата взимается за сутки независимо от времени заезда и выезда.

В случае несвоевременного отказа от бронирования (менее чем за 7 суток) или не заезда Гостя, с него или с заказчика взимается плата за фактический простой номера в размере полной стоимости за весь период планируемого и оплаченного проживания. При опоздании более чем на сутки бронирование аннулируется, а сумма оплаты не возвращается.

Разрешается проживание детей любого возраста.

Размещение домашних животных не допускается.

Оплата услуг Гостевого дома производится безналичным и наличным расчетом, по прейскуранту, действующему на дату заезда. Все расчеты производятся в рублях РФ.

Номер в Гостевом доме предоставляется при предъявлении документа, удостоверяющего личность, а также других документов, необходимых для регистрации гражданина согласно действующему законодательству РФ. Такими документами являются:

- Для гражданина РФ - Паспорт гражданина РФ или загранпаспорт гражданина РФ (для лица, постоянно проживающего за пределами РФ);
- Для иностранного гражданина - Паспорт иностранного гражданина, виза (при необходимости), миграционная карта;

- Для лица без гражданства - Документ, выданный иностранным государством и признанный в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства (Паспорт лица без гражданства), разрешение на временное пребывание лица без гражданства или вид на жительство лица без гражданства;
- Для граждан, не достигших 14-летнего возраста - свидетельство о рождении, документы, удостоверяющие личность находящихся вместе с ним родителей (усыновителей, опекунов) или сопровождающих близких родственников, имеющих документ, удостоверяющих их полномочия.

При оформлении проживания администратор Гостевого дома осуществляет регистрацию Гостя и выдает ему ключ, обеспечивающий доступ в номер на оплаченный период проживания. Основанием для выдачи ключа от номера является заполненная регистрационная карточка Гостя с указанием сроков проживания и заверенная подписью Гостя.

Администрация Гостевого дома вправе отказать в размещении в Гостевом доме лиц, находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения. При агрессивном поведении Гостя персонал Гостевого дома оставляет за собой право вызвать полицию для разрешения спорных вопросов и соблюдения правил и норм поведения в общественных местах.

В случае временного выезда из Гостевого дома, Гость, не заявивший об этом администрации Гостевого дома и не уплативший предварительно время отсутствия, теряет право на проживание и подлежит выселению. Номер считается использованным Гостем при условии нахождения его личных вещей в номере и подлежит оплате.

Администрация Гостевого дома производит бронирование номеров. Администрация принимает заявки на бронирование от юридических и физических лиц в письменной форме путем почтовой, электронной связи, а также путем непосредственного обращения в службу приема.

При бронировании, размещении или при свободном поселении Гость выбирает категорию номера, а право выбора конкретного номера, принадлежащего данной категории, остается за администрацией Гостевого дома.

Первоочередное право на размещение в Гостевом доме получают лица с подтвержденным бронированием номера. Все остальные Гости размещаются в порядке общей очереди.

Гости Гостевого дома обязаны:

- Бережно относиться к имуществу и оборудованию Гостевого дома
- Соблюдать чистоту и установленный порядок
- Соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться от чрезмерного употребления спиртных напитков и нецензурных выражений в общественных зонах Гостевого дома
- Возместить во внесудебном порядке ущерб, причиненный в случае утраты, повреждения, утери или порчи имущества Гостевого дома
- При причинении Гостем Гостевому дому материального ущерба помимо возмещения ущерба в соответствии с прейскурантом стоимости имущества Гостевого дома, Гость обязан возместить убытки, связанные с простоем номера во время ремонта, замены мебели, техники и т.д.
- Строго соблюдать правила противопожарной безопасности;
- Гость несет полную ответственность за людей, приглашенных в номер в период проживания
- При уходе из номера закрывать водозаборные краны, окна, выключать свет, телевизор, электроприборы, закрыть номер и сдать ключ.
- Сообщить администратору Гостевого дома о своем выезде для проверки номера.
- Осмотреть предоставленный номер в течение 15 минут с момента заселения и сообщить о выявленных поломках и недостатках. По истечении 15 минут номер считается принятым для проживания.

В Гостевом доме запрещается:

- Курить в номерах (в соответствии с требованиями ФЗ №15-ФЗ от 23.02.13г.). В случае нарушения данного требования администрация Гостевого дома оставляет за собой право обратиться в правоохранительные органы для привлечения проживающего к административной ответственности за курение в неположенных местах. Администрация оставляет за собой право потребовать от вышеуказанного проживающего компенсации денежных средств на дополнительную специальную уборку номера - длительное проветривание, использование средств поглотителей запаха, стирка штор тюли, текстиля в размере 10000 (Десять тысяч) рублей.
- Нарушать покой проживающих с 23.00 до 8.00 в выходные дни и с 22.00 до 8.00 в будние дни;
- Оставлять в номере посторонних лиц, а также передавать им ключ от номера;
- Хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, едкие, ядовитые, наркотические вещества и иные опасные предметы;
- Употреблять в общественных зонах Гостевого дома спиртные напитки;
- Пользоваться электрокипятильником и электроплиткой;
- Переставлять мебель в номере возможно только с согласия дежурного администратора;
- Выносить на пляж постельные принадлежности и полотенца;
- Держать животных, птиц, насекомых и иных представителей фауны.

Администрация Гостевого дома не несет ответственность в случае форс-мажорных обстоятельств, в результате которых Гости Гостевого дома оказались без энергообеспечения, водоснабжения, водопотребления. При этом администрация Гостевого дома обязана принять все возможные меры для обеспечения электроэнергией и водопотребления Гостей.

Администрация Гостевого дома не несет ответственности за нахождение детей в общественных зонах.

Администрация Гостевого дома оставляет за собой право посещения номера без согласования с Гостем в случае технических проблем в номере, задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения Гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

При досрочном выезде удерживается стоимость фактически понесенных расходов гостевого дома, включая расходы, связанные с резервированием номера и невозможностью его повторной реализации

В случае нарушения Гостем настоящих правил, администрация гостиницы может для восстановления тишины и покоя других Гостей сделать замечание нарушителю. Если Гость повторно нарушает внутренние правила проживания в Гостевом доме и не реагирует на требования администрации и/или сотрудников правоохранительных органов, что приводит к материальным убыткам или создает неудобства для проживания других посетителей, администрация Гостевого дома имеет право отказать в предоставлении услуг Гостю и выселить его из номера без возмещения стоимости оплаченных услуг.

Гостевой дом вправе расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке, либо отказать в продлении срока проживания в случае нарушения Гостем порядка проживания, несвоевременной оплаты услуг Гостевого дома, причинения Гостем материального ущерба.

Администрация Гостевого дома обязана:

- Своевременно, качественно и в полном объеме предоставить Гостям оплаченные услуги
- Информировать Гостей о предоставляемых услугах и дополнительных услугах Гостевого дома, форме и порядке их платы
- Обеспечивать полное соответствие предоставляемых услуг Гостевого дома санитарно-эпидемиологическим нормам и правилам

- Обеспечивать конфиденциальность информации о Гостях Гостевого дома
- Своевременно реагировать на просьбы Гостей, принимая меры по устранению неисправностей в номерах Гостевого дома

В случае обнаружения забытых вещей Гостями уведомлять владельца вещей. Гостевой дом хранит забытые вещи в течение 3-х месяцев с момента выезда гостя, после чего забытые вещи признаются брошенными (оставленными)

3. ПРЕЙСКУРАНТ ГОСТЕВОГО ДОМА “HOLIDAY HOUSE СОЛЬ-ИЛЕЦК”

на возмещение ущерба за поврежденное и утерянное имущество

№	НАИМЕНОВАНИЕ	ЦЕНА, РУБ	ЕД.ИЗМ
1	ДВЕРЬ ПОЛОТНО	8 000	шт
2	ДВЕРЬ КОСЯК	4 000	шт
3	ДВЕРЬ ОБНАЛИЧКА	1 000	шт
4	СВЕТИЛЬНИК В НОМЕРЕ	1 000	шт
5	КРОВАТЬ	15 000	шт
6	ТУМБА ПРИКРОВАТНАЯ	3 000	шт
7	ТУМБА ПОД ХОЛОДИЛЬНИКОМ	2 000	шт
8	СТУЛЬЯ В НОМЕРАХ	4 000	шт
9	БЕЛЬЕ (ВЗИМАЕТСЯ ПРИ ПОВРЕЖДЕНИИ ЛЮБОЙ СОСТАВЛЯЮЩЕЙ КОМПЛЕКТА)	2 000 2 500	шт
10	ПОСУДА В НОМЕРЕ (ГРАФИН,СТАКАН)	200	шт
11	УНИТАЗ	7 000	шт
12	БАЧОК ОТ УНИТАЗА	3 000	шт
13	РАКОВИНА	4 000	шт
14	ШКАФ	25 000	шт
15	ОГНЕТУШИТЕЛЬ (ПОРЧА, НЕПРАВОМЕРНОЕ, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ)	3 000	шт
16	ДВЕРНАЯ РУЧКА	2 000	шт
17	ДВЕРНАЯ РУЧКА С ЗАМКОМ (В Т.Ч. УТЕРЯ КЛЮЧА)	2 000	шт
18	ЗАМОК (В Т.Ч. УТЕРЯ КЛЮЧА)	2 000	шт
19	ДИВАН	35 000	шт
20	ШТОРЫ (ТЮЛЬ)	6 000	шт
21	ГАРДИНЫ	2 500	шт
22	НАНЕСЕНИЕ ПОВРЕЖДЕНИЙ (ОБОИ, КРАСКА)	5 000	шт
23	ЗЕРКАЛО	4 000	шт
24	ПОКРЫВАЛО (САШЕ)	1 000	шт
25	ТЕЛЕВИЗОР	50 000	шт
26	КУЛЕР	7 000	шт
27	ХОЛОДИЛЬНИК	10 000	шт
28	СТЕКЛОПАКЕТ	8 000	шт
29	ПЛИТКА	2 000	шт
30	ЕРШ	1 000	шт
31	УРНА УЛИЧНАЯ	2 000	шт
32	УРНА ДЛЯ МУСОРА В НОМЕРЕ	1 000	шт
33	МАТРАС	10 000	шт
34	НАМАТРАСНИК	2 000	шт
35	ПОДУШКА	1 500	шт

36	ОДЕЯЛО	2 000	шт
37	ВИДЕОКАМЕРА	6 000	шт
38	ФОНАРЬ НАРУЖНОГО ОСВЕЩЕНИЯ	2 000	шт
39	ЧРЕЗМЕРНОЕ ЗАГРЯЗНЕНИЕ	1 000	шт
40	ПОЛОТЕНЦЕ МАХРОВОЕ (ДЛЯ РУК)	400	шт
41	ПОЛОТЕНЦЕ МАХРОВОЕ (ДЛЯ НОГ)	700	шт
42	ПОЛОТЕНЦЕ МАХРОВОЕ (ДЛЯ ТЕЛА)	1 000	шт
43	ПОСУДА В КАФЕ (ЛЮБОЙ ПРЕДМЕТ)	250	шт
44	КОНДИЦИОНЕР	20 000	шт
45	ПУЛЬТ ОТ КОНДИЦИОНЕРА	1 000	шт
46	ПУЛЬТ ОТ ТЕЛЕВИЗОРА	1 000	шт
48	КАРТИНА	2 000	шт
49	РОТАНГОВЫЙ СТУЛ	10 000	шт
50	РОТАНГОВЫЙ СТОЛ	20 000	шт
51	ТУЯ	10 000	шт
52	ЧАЙНАЯ СТАНЦИЯ	5 000	шт
53	ВЕНДИНГОВЫЙ АППАРАТ	350 000	шт
54	ДЕРЖАТЕЛЬ ДЛЯ ПОЛОТЕНЕЦ	2 000	шт
55	ФЕН	1 200	шт
56	ЕМКОСТЬ ДЛЯ МЫЛА	1 200	шт
57	ДЕРЖАТЕЛЬ ДЛЯ ТУАЛЕТНОЙ БУМАГИ	1 000	шт
58	СМЕСИТЕЛЬ	5 000	шт
59	ГУСАК	7 000	шт
60	ПЛЕЧИКИ	200	шт
61	ИЗГОЛОВЬЕ КРОВАТИ	3 000	шт
62	РОЗЕТКА	1 000	шт
63	ВЫКЛЮЧАТЕЛЬ	1 000	шт
64	ЭЛЕКТРОННАЯ КАРТА	1 000	шт

4. ПОЛЕЗНЫЕ КОНТАКТЫ

Оказание консультативно-психологической помощи детям и их родителям специалистами «Детского телефона доверия» с единым общероссийским номером: **8-800-2000-122**.

Телефон доверия на базе ГБУЗ «ООКНД» **8 (35336) 57-26-26** (ежедневно с 8.00 до 20.00).

ГБУЗ «Городская больница г. Соль-Илецка»

Взрослая поликлиника **8 (35336) 2-20-18**

Детская поликлиника **8 (35336) 2-20-31**

Стоматологическая поликлиника **8 (35336) 2-20-15**

Клубы, театры, музеи

8 (35336) 2-20-67 Центр культурного развития

8 (35336) 2-79-14, 8 (35336) 2-36-59 Краеведческий музей Соль-Илецкого района

Экстренные телефоны

8(35336) 2-60-71 - пожарно-спасательная служба

8 (35336) 2-48-02; 8 (35336) 2-50-02- полиция

8 (35336) 2-38-94 - скорая помощь

8 (35336) 2-38-94 - аварийная газовая служба

8 (35336) 2-76-74, 89292825755, 112 - ЕДДС

8 (35336) 2-75-04 - МУП РЖКХ

8 (35336) 2-32-44 - ММПП ЖКХ

8 (35336) 2-63-00 - МУП «БИО»

8 (35336) 53-48 - РЭС (электросети районные)

8 (35336) 2-33-49 - РУЭС (электросети городские)

Вызов экстренных служб через сотовых операторов МТС

010 — Аварийно-спасательная служба

020 — Полиция

030 — Скорая помощь

040 — Служба газа

Билайн

001- Аварийно-спасательная служба

002- Полиция

003- Скорая помощь

004- Служба газа

Мегафон

010 - Аварийно-спасательная служба

020 - Полиция

030 - Скорая помощь

040 - Служба газа

По вопросам оказания помощи семьям и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации, а также по вопросам защиты прав несовершеннолетних: **8 (35336) 2-82-52**

По вопросам профилактики наркомании, алкоголизма, и табакокурения среди подростков и молодежи:

8 (35336) 2-76-52, 8 (35336) 2-55-84, 8 (35336) 2-30-73